

□ 年末年始の出荷について □

下記の期間、商品の出荷が通常の営業時と若干異なります。

●お問い合わせ業務について

誠に勝手ながら 2015/12/29(火)～2016/1/5(火)の間はお電話のお受付はできません。

※2015/12/28(月)の受付は、9:00～16:00 までとなります。

2016/1/6(水)からは通常通り(平日・土曜日 9:00～18:00)行っております。

Web フォームからいただいたお問い合わせについては、1月6日(水)以降、順次ご返信させていただきます。※回答にお時間をいただく場合がございますので予めご了承ください。

●ウォーターサーバーについて

2015/12/29(火)～2016/1/4(月)はウォーターサーバーの出荷はできません。

2015/12/26(土)14:00 以降のお申し込み分は 2016/1/5(火)以降の出荷となります。

※2015/12/26(土)、14:00 までの受付は、12/28(月)出荷が可能です。

●定期出荷について

天然水の定期配送は大変込み合いますので、事前に出荷手配させていただきます。

そのため、2015/12/25(金)～2016/1/5(火)到着予定分のお水の到着日変更は 2015/12/18(金)までにご連絡ください。

直前の到着日変更はできかねますのでご了承ください。

●追加出荷について

天然水の追加注文は 2015/12/26(土)14:00 までの受付に関しては、2015/12/28(月)出荷(年内最終)出荷となります。

上記以降のご注文につきましては、2016/1/5(火)以降の出荷となります。