

□GWの出荷について□

平素はネイフィールウォーターをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

下記の期間、商品の出荷が通常の営業時と若干異なります。

●お問い合わせ業務について

誠に勝手ながら 2016/5/3(火)～2016/5/5(木)までお電話のお受付はできません。

2016/5/6(金)からは通常通り(平日・土曜日 9:00～18:00)行っております。

Web フォームからいただいたお問い合わせについては、5月6日(金)以降、順次ご返信させていただきます。※回答にお時間をいただく場合がございますので予めご了承くださいませ。

●新規ご注文やウォーターサーバーの出荷について

連休中の新規ご注文につきましては、2016/5/7(土)以降の出荷となります

※2016/5/3(火)～2016/5/5(木)はウォーターサーバーの出荷はできません。

●定期出荷について

天然水の定期配送は大変込み合いますので、事前に出荷手配させていただきます。

そのため、お水の到着日変更はお届け日の 10 日前までにご連絡ください。

直前の到着日変更はできかねますのでご了承ください。

●追加出荷について

天然水の追加注文は 2016/5/2(月)16:00 受付分までは、翌日出荷となります。

上記以降のご注文につきましては、2016/5/6(金)以降の出荷となります。