

《GWの出荷について》

平素はネイフィールウォーターをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

下記の期間、商品の出荷が通常の営業時と若干異なります。

●お問い合わせ業務について

誠に勝手ながら2024年5月3日(金)～5月6日(月)までお電話のお受付はできません。

※2024年5月2日(木)の受付は、「9:00～16:00まで」となります。

2024年5月7日(火)からは通常通り(平日・土曜日 9:00～18:00)行っております。

Webフォームからいただいたお問い合わせについては、5月7日(火)以降、順次ご返信させていただきます。※回答にお時間をいただく場合がございます、予めご了承ください。

●新規ご注文やウォーターサーバーの出荷について

連休中の新規ご注文につきましては、2024年5月8日(水)以降の出荷となります

※2024年5月3日(金)～5月6日(月)はウォーターサーバーの出荷はできません。

●定期出荷について

天然水の定期配送は大変込み合いますので、事前に出荷手配させていただきます。

そのため、お水の到着日変更はお届け日の10日前までにご連絡ください。

直前の到着日変更はできかねますのでご了承ください。

●追加出荷について

天然水の追加注文は2024年5月2日(木)16:00受付分までは、5月3日(金)の出荷となります。上記以降のご注文につきましては、2024年5月7日(火)以降の出荷となります。